



1. Sobre la recopilación de datos

1.1 Datos de empresa responsable.

Le informamos que los datos personales solicitados **por las empresas operadoras de los restaurantes denominados Madero Restaurante**, en sus diversas unidades son recopilados por ZAYCOL S.C., quien tiene como domicilio el ubicado en Boulevard Valle de San Javier No.101, 3º Piso, Fraccionamiento Valle de San Javier, C. P. 42086, Pachuca de Soto, Hidalgo, con el teléfono (771) 478-2000, **que tendrá la calidad de recopiladora, integradora y administradora de datos de los restaurantes denominados Madero Restaurante**, por lo que es la responsable del uso, manejo y protección de sus datos personales proporcionados a cualquiera de los referidos restaurante, y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

ZAYCOL S.C. tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales bajo los más altos estándares de seguridad, garantizando en todo momento la más estricta confidencialidad y privacidad de los mismos, de conformidad con las políticas y procedimientos que tiene implementados al respecto, apegándonos en todo momento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

1.2 Empresas operadoras de los restaurantes denominados “Madero Restaurante”

FILIAL	DIRECCION
Madero Servicios y Alimentos, S.A. de C.V.	Boulevard Nuevo Hidalgo #1607 Col. La Colonia, Pachuca de Soto, Hidalgo. CP. 42083
Comida y Produccion Madero S.A. de C.V.	Blvd. Valle de San Javier #109, Fraccionamiento Valle de San Javier Pachuca de Soto, Hidalgo C.P. 42085
Pan y Servicios Alimenticios Pachuqueños, S.A. de C.V.	Av. Madero #403, Prol. Nueva Francisco I. Madero Pachuca de Soto, Hidalgo C.P. 42070
Pan y Alimentos Preparados Mexiquenses, S.A. de C.V.	Prol. Guadalupe Victoria #471 Norte, Locales 1-4 Col. La Purisima. C.P. 53140, Metepec Estado de Mexico.
Cocina y Servicios Madero, S.A. de C.V.	Av. Zaragoza #150, Col, Centro, C.P. 76000 Queretaro, Queretaro
Productos Alimenticios Tradicionales, S.A. de C.V.	Av. Chalma Local E-20 al E-23 Col. Jardines de la Hacienda, Cuautitlan, Izcali. C.P. 54720
Cocina y Panaderia Hidalguense, S.A. de C.V.	Blvd. Aeropuerto Miguel Aleman #55, Col. Parque Industrial Lerma, C.P. 52000 Lerma, Edo. De Mexico
Operadora de Alimentos y Panaderia Mexiquense, S.A. de C.V.	Jose Lopez Portillo #60 Esq. 16 de Sept. Col. San Francisco Coacalco, Edo. De Mexico C.P.55700
Comida Tradicional Madero, S.A. de C.V.	Blvd del Bosque 195 Fracc Las Reynas, Irapuato Gto C.CP. 36660
Gastronomia Tradicional Madero, S.A. de C.V.	Rio Churubusco #583 Col. Sector Popular, Delegacion Iztapalapa D.F. C.P. 09060
Panaderia y Cocina Especializada de Hidalgo, S.A de C.V.	Blvd. Tula Iturbide #118-C Col. El Salitre, Tula de Allende, Hidalgo C.P. 42822



2. Sobre el tratamiento de datos personales

Los datos personales que recabamos de usted, son utilizados para distintos fines, mismos que son necesarios para el servicio que solicita y para permitirnos brindarle una mejor atención:

2.1 Fines

2.1.1 Administrativos, Marketing, comercialización y análisis estadístico

- 2.1.1.1 La facturación por el servicio de venta de pan y/o alimentos preparados que sean emitidos por alguna de las razones sociales que operen la marca,
- 2.1.1.2 Cumplimiento de las obligaciones fiscales
- 2.1.1.3 Cobro de servicios con tarjetas de crédito o débito
- 2.1.1.4 Atención de cualquier consulta, duda, aclaración o queja por parte de nuestros clientes.
- 2.1.1.5 Con fines de comunicación o contacto con nuestra clientela.
- 2.1.1.6 Para el envío de correo electrónico o Newsletter
- 2.1.1.7 Para hacerle llegar ofertas de forma personalizada.
- 2.1.1.8 Para el sistema de registro de invitados que tenemos implementado y que nos permite brindarle un servicio personalizado.
- 2.1.1.9 informarle sobre nuestros productos y servicios, concursos, ofertas, promociones o eventos especiales que creemos que puedan interesarle.
- 2.1.1.10 Personalizar su experiencia en nuestros establecimientos y nuestros servicios en línea
- 2.1.1.11 Mantener, gestionar y mejorar nuestros productos, ofertas, promociones y servicios en línea, administrar nuestro negocio, incluido el desarrollo de nuevos productos y servicios, realizar investigaciones de consumidores y evaluar la efectividad de nuestras ventas, mercadeo y publicidad.
- 2.1.1.12 Asimismo, los sitios de Madero Restaurante y sus subsidiarias y/o afiliadas harán uso de los datos personales del usuario para informar a este sobre los productos y servicios disponibles.

2.1.2 Disposición oficial

- 2.1.3 Cumplimiento de las disposiciones en materia de salud establecidas por las autoridades competentes con motivo de la emergencia sanitaria por COVID 19 o cualquier otra pronunciada.

2.1.4 Seguridad y video vigilancia

- 2.1.4.1 La protección y seguridad de los clientes, proveedores, empleados y del establecimiento a través de la video vigilancia.
- 2.1.4.2 Para trámites ante aseguradoras en caso de requerirse.



2.2 Datos tratados

2.2.1 Datos recopilados para los fines antes descritos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos, entre otros, los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Género
- Edad
- Fecha de nacimiento
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Ocupación o profesión
- INE o alguna otra identificación oficial
- Identificación laboral
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Número telefónico
- Número de tarjetas de crédito o débito.
- Domicilio particular o de trabajo
- Intereses y preferencias o hábitos de consumo

Asimismo, podrá recabar adicionalmente datos que le permitan estimar la viabilidad de cumplimiento de sus obligaciones derivadas de las relaciones comerciales que sostengan o su capacidad de pago o de servicio.

Para las finalidades antes descritas no requerimos recabar Datos personales Sensibles (como preferencia sexual o religión). De llegar a ser necesarios, se realizarán y publicarán los cambios correspondientes al presente aviso de privacidad con las medidas necesarias para la obtención de la autorización de los titulares.

2.2.2 Datos personales recabados por disposición oficial/ Emergencia sanitaria COVID-19

Las autoridades correspondientes en materia de salud o de cualesquier tipo, podrán establecer la obligación de recabar datos personales adicionales a los mencionados en el presente Aviso; los cuales recibirán el mismo tratamiento y resguardo establecido.

En el caso concreto, se han establecido diversas disposiciones preventivas, para cortar la cadena de contagios, minimizar y contener la propagación del COVID 19, dentro de las cuales se encuentra la implementación del sistema para identificación de contagios en espacios cerrados, que permite notificar a las personas que coincidieron en un lugar y hora con las personas que den positivo al virus.

Para dar cumplimiento a dichas disposiciones recabamos de las personas que ingresan a nuestras instalaciones la siguiente información:

- Nombre
- Edad
- Y el registro de su asistencia a través del escaneo mediante la cámara de su equipo móvil del código QR que encuentra impreso a la vista en la entrada de nuestras sucursales cuyo registro los direccionará a través del número telefónico de su equipo al dominio



de la página electrónica del Plan Gradual hacia la Nueva Normalidad: <https://medidassanitarias.covid19.cdmx.gob.mx/>.

- En el caso de las personas que no cuenten con un equipo móvil que le permita escanear el código, deberán enviar los 7 dígitos que aparecen debajo del código QR por mensaje de texto SMS al número 51515.

El tratamiento de los **datos personales y personales sensibles** de las personas que sean identificados como positivos a través del escaneo del QR está a cargo de las autoridades correspondientes encargadas del manejo del dicho sistema, así como de las áreas o dependencias que colaboren con estas, se sujetaran con estricto apego a lo establecido por la normativa en materia de protección de datos personales.

En cualquier caso futuro, se estará a lo dispuesto por la normatividad emitida.

2.2.3 Datos personales derivados de las grabaciones de video-vigilancia

ZAYCOL S.C. será responsable del manejo y protección de sus datos personales derivados de las grabaciones de video- vigilancia que se obtienen por las cámaras que se encuentran colocadas en las instalaciones de las unidades de Madero Restaurante.

La video-vigilancia (V-V) se define como el uso de cámaras de video fijas o móviles con o sin sonido, de sus sistemas cerrados de televisión que involucran la colocación de una o varias cámaras en los espacios que ocupan las negociaciones Madero Restaurante, limitadas a la supervisión o monitoreo de ese espacio y de las personas que en él se encuentren.

La video-vigilancia, es uno de los medios más eficientes para mantener la seguridad de las personas, o de las empresas. Es por ello que, sin importar el tipo de sistema que sea utilizado en las instalaciones que tiene implementados sistemas de video- vigilancia, observará las obligaciones en materia de protección de datos (principios de licitud, lealtad, proporcionalidad, calidad, responsabilidad, finalidad, los deberes de confidencialidad y seguridad, entre otros) y, en específico, las relacionadas con el principio de información y el aviso de privacidad.

2.2.3.1 Tratamiento de los datos personales derivados de video vigilancia

2.2.3.2 Los datos recabados en la video-vigilancia son obtenidos a través de las imágenes tomadas por las cámaras, existiendo dos tipos de video-vigilancia:

- 1.-La que se realiza en tiempo real, sin grabaciones de por medio, y
- 2.- La que guarda las imágenes en dispositivos.

Tomando en consideración que aquellas imágenes que identifican a individuos o los hagan identificables constituyen un dato personal y que el tratamiento de datos personales conlleva cualquier actividad que se realice con relación a los mismos, incluidos la obtención, uso, divulgación, almacenamiento, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia y disposición de datos personales, es que la Video- vigilancia implica un tratamiento de datos personales de aquellas personas cuya imágenes, entre otras actividades, obtenida, almacenada, consultada o transferida.



2.2.4 Datos recopilados y tratados a través de medios digitales y electrónicos.

Zaycol, podrá recabar datos personales a través de medios electrónicos, cuando el usuario se registre en nuestros servicios en línea, se conecte a la red de Wi-Fi, participe en alguno de nuestros concursos, paneles de opinión o cuando nos contacte por teléfono o a través de nuestros servicios en línea y cualquier otro medio que la operadora y sus negocios afiliados considere necesaria para estar en posibilidad de ofrecer un mejor servicio.

La Zaycol puede utilizar tecnología automatizada para recopilar información de su sistema informático o dispositivo móvil cuando visita nuestros restaurantes, utiliza nuestros servicios en línea o tecnología en restaurantes. La tecnología automatizada puede incluir cookies, objetos compartidos locales y faros o balizas web (web beacons). Entre los diversos datos que pueden ser recopilados, se encuentran:

- La dirección IP
- Sistema operativo de computadora o dispositivo móvil
- Tipo de explorador
- Tipo de dispositivo móvil
- Su configuración
- Identificador de dispositivo único (UDID)
- Identificador de equipo móvil (MEID) para su dispositivo móvil o IMEI (International Mobile System Equipment Identity)
- Números de serie del dispositivo y componente
- Identificadores publicitarios
- El sitio Web o aplicación de referencia (un sitio o aplicación que lo ha llevado al nuestro)
- Actividad en línea en otros sitios Web
- Aplicaciones o redes sociales
- Actividad relacionada con la forma en que utiliza nuestros servicios en línea, como las páginas que visita en nuestros sitios o en nuestras aplicaciones móviles.
- Ubicación exacta de su dispositivo móvil o computadora utilizando geolocalización y tecnología como GPS, Wi-Fi, Bluetooth o la proximidad con la antena de telefonía móvil.

Dependiendo de los dispositivos móviles y sistemas informáticos utilizados, usted puede retirar su permiso para que recopilemos esta información mediante la configuración del dispositivo o del explorador.

2.3 Medios de recopilación

2.3.1 Tangibles

En los establecimientos de Madero Restaurante, Zaycol podrá recabar datos por medio de:

- Paneles de opinión
- Dispositivos móviles
- Equipos de cómputo
- Formularios en papel
- Formatos de registro



2.3.2 Digitales

La presente Declaración de Privacidad se aplica a sitios Web, aplicaciones móviles y correos electrónicos de la operadora y negocios afiliados y contempla la recopilación y el uso de datos en todas las secciones y servicios de dichos sitios. Al obtener acceso a sus sitios Web o aplicaciones móviles, el usuario manifiesta su consentimiento con el tratamiento de los datos a que se refiere esta declaración.

2.4 Transferencia de datos

Con apego a lo estipulado por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas distintas a nosotros, organizaciones y autoridades, para los siguientes fines:

1. Con nuestras filiales, licenciatarias y/o controladoras, administradoras o cualquier parte relacionada de Madero Restaurante las cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas. Cuando la transferencia sea necesaria para los servicios que ofrece de venta de pan y/o alimentos preparados.
2. Compañías Aseguradoras en su caso, en los trámites correspondientes para la intervención del seguro.
3. Bancos en su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito o débito.
4. Empresas contratadas para la instauración, manejo y control del Sistema de videovigilancia, necesarias para el cumplimiento de las medidas de seguridad de datos personales previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.
5. Dependencias gubernamentales como pudieran ser:
 - a) Secretaria de Hacienda y Crédito Público con fines fiscales,
 - b) Secretaria de Salud por aspectos sanitarios, así como dependencias relacionadas con el manejo de los sistemas para la aplicación del código QR para la atención de la emergencia sanitaria,
 - c) Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO),
 - d) Autoridades judiciales.

Asimismo, le informamos que dichos terceros, asumen las mismas obligaciones y responsabilidades asumidas por ZAYCOL S.C., en términos de este Aviso de Privacidad y así como con los principios de protección establecidos en la Ley.

De tal forma cabe reiterar que Zaycol S.C. y sus subsidiarias y/o afiliadas podrán revelar información personal de sus usuarios en los siguientes casos:

- a. En cumplimiento de alguna orden emitida por autoridad judicial competente.



- b. Cuando ello sea indispensable para proteger y defender los derechos de propiedad intelectual de Madero Restaurante y sus subsidiarias y/o afiliadas, del sitio o de los usuarios de Madero Restaurante y sus subsidiarias y/o afiliadas y
- c. Actuando bajo circunstancias excepcionales para proteger la seguridad personal de los usuarios de Madero Restaurante y sus subsidiarias y/o afiliadas.

2.5 Seguridad de información personal recabada a través de medios digitales.

Zaycol S.C. y sus subsidiarias y/o afiliadas utilizan encriptación SSL y sus certificados. Si bien existe un esfuerzo para proteger la Información Personal, no se puede asegurar la seguridad de la información que los usuarios de Zaycol S.C. y sus subsidiarias y/o afiliadas proporcionan a través de una conexión de Internet no segura. Por este motivo, se les recomienda que tomen todas las medidas necesarias para proteger la Información Personal cuando está en Internet.

Asimismo, sea consciente de los ataques de “phising”, a través de los cuales se intenta robar Información Personal de los consumidores. Los “phishers” utilizan correos electrónicos para llevar al consumidor a sitios web o aplicaciones móviles falsos, diseñados para engañar al destinatario y que éste proporcione Información Personal Sensible, tal como números de tarjeta de crédito, nombre de usuario de una cuenta, contraseñas y números de identificación personal. Zaycol S.C. y sus subsidiarias y/o afiliadas nunca le enviarán un correo electrónico, pidiéndole que proporcione o confirme Información Personal Sensible. Si recibe una comunicación como las mencionadas, por favor reenvíela a datospersonales@mrc.mx y bórrala inmediatamente de su ordenador.

2.6 Uso de los cookies

Zaycol S.C. y sus subsidiarias y/o afiliadas puede utilizar "cookies" para facilitar la personalización de la experiencia en línea del usuario. Un cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas Web en el disco duro. Los cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o transmitir virus al equipo del usuario; únicamente se asignan al usuario y sólo puede leerlos un servidor Web que pertenezca al dominio que lo emitió. Una de las principales funciones de los cookies es el ahorro de tiempo. Los cookies se encargan de informar al servidor Web que el usuario ha vuelto a una página determinada.

El usuario podrá aceptar o rechazar las cookies. La mayor parte de los exploradores Web aceptan automáticamente las cookies. No obstante, lo anterior, el usuario puede modificar el explorador para rechazarlos. Si este es el caso, probablemente el usuario no pueda hacer uso de todas las características interactivas de los servicios que Zaycol S.C. y sus subsidiarias y/o afiliadas puede ofrecer.

3. Modificaciones.



Zaycol S.C. y sus subsidiarias y/o afiliadas se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes políticas, independientemente de las razones que la motiven. Las modificaciones que en su caso se efectúen se harán del conocimiento de los usuarios en las páginas y sitios Web de Zaycol S.C. y sus subsidiarias y/o afiliadas.

3.1 Uso de nuestros medios por parte de sujetos menores de edad

Entendemos lo importante que es proteger su privacidad cuando utiliza nuestros servicios en línea. Estamos especialmente comprometidos con la protección de la privacidad de los menores que eventualmente puedan visitar o usar nuestros servicios en línea y recomendamos enérgicamente que lo hagan siempre en compañía de un adulto.

3.2 Derechos Arco

Usted o su representante legal debidamente acreditado pueden iniciar el procedimiento de protección de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales, conocidos como derechos ARCO:

1. Acudiendo al domicilio de Zaycol o de cualquier filial antes señalados, con nuestro Encargado Interno de la Protección de Datos Personales y llenar el formulario que tenemos implementado para tal efecto.
2. Mediante solicitud por escrito que deberá de ser enviada a nuestro correo: datospersonales@mrc.mx misma que deberá contener por lo menos:
 - a. a) Nombre y Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles.
 - b. b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
 - c. c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO.
 - d. d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Igualmente, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales atencion@inai.org.mx dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba nuestra respuesta o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.



3.3 Revocación consentimiento

3.3.1 Revocación de consentimiento.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando no exista ya relación alguna entre ZAYCOL S.C. y el titular, por cuentas o servicios. Es importante que considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

3.3.2 Canales disponibles

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines antes descritos, usted puede desde este momento manifestarlo a través de:

3.3.2.1 Nuestro correo electrónico datospersonales@mrc.mx.

3.3.2.2 Acudiendo directamente a nuestras oficinas situadas en el domicilio antes señalado con nuestro Encargado Interno de la Protección de Datos Personales.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que ofrecemos.

3.3.3 Procedimiento para la revocación:

La petición de revocación del consentimiento podrá presentarse por escrito en el domicilio arriba señalado, con el Encargado Interno de la Protección de Datos Personales, el cual deberá contener:

a).- Nombre completo del Titular y en su caso de su representante, domicilio y teléfono; debiendo adjuntar la identificación oficial que lo acredite como el titular de los datos y de su representante y comprobante de domicilio si fuera necesario a fin de garantizar la seguridad y certeza del titular de los datos.

b).- Exponer de forma clara y precisa la razón o motivo de su decisión de proceder a la revocación del consentimiento para uso y tratamiento de sus datos personales;

c).- Señalar el domicilio o correo electrónico al que desea le sea comunicada la respuesta a su petición.

Se dispondrá de 20 días hábiles contados desde el momento que se tramite la solicitud a cargo del titular para comunicar a éste la respuesta a su petición y un periodo de 15 días hábiles para hacer ejecutable el derecho del titular con los procedimientos de suspensión y consecuentemente de cancelación de los datos personales relativos al titular que radiquen en las bases de datos.

3.4 Uso y divulgación de datos

3.4.1 Medidas para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Le informamos que ZAYCOL S.C. no venderá, alquilará o enajenará de forma alguna sus datos personales, ni los compartirá, transmitirá o transferirá de forma alguna a terceros, para fines de comercialización de bienes y servicios sin que medie su consentimiento.



El titular de los datos puede manifestar su negativa a seguir recibiendo anuncios o promociones por parte del responsable, comunicándolo al correo electrónico datospersonales@mrc.mx o directamente en la dirección de la responsable con nuestro Encargado Interno de la Protección de Datos Personales.

4. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante nuestra página de internet www.maderoestaurante.mx